

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕТСКИЙ САД № 194 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА» (МБДОУ № 194)
ул. 60 лет Октября, 85 «Б», г. Красноярск, 660079, тел/факс (8-391) 233-17-47,
E-mail: ds194@list.ru
ОГРН 1022402308334, ИНН/КПП 2464033592/246401001



Утверждаю:
Заведующий МБДОУ № 194
Давыдова О.Г.

**План мероприятий по улучшению качества образовательных услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 194 комбинированного вида»
на 2019 -2020 г.**

Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
<p>1. Оповещение родителей о наличии раздела «Написать заведующему» на официальном сайте МБДОУ № 194 в сети Интернет в «Родительском уголке» каждой группы и информационном стенде детского сада.</p> <p>2. Информировать родителей о возможных способах и ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>Октябрь 2019 г.</p>	<p>Зам. зав. по УВР Николина М.С.</p>	<p>1. Родители (законные представители) владеют информацией о возможных способах обращения и результатах рассмотрения обращений граждан.</p> <p>2. Разработан алгоритм обращения граждан, получателей образовательных услуг.</p>

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

<p>1. Обеспечение родителей (законных представителей) информацией о возможности участия в муниципальных, региональных мероприятиях: конкурсах, викторинах, акциях, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях.</p>	<p>Ноябрь 2019 г. (в течение года)</p>	<p>Зам. заведующего по УВР Николина М.С.</p>	<p>1. Участие воспитанников в мероприятиях различного уровня: «Первенство Свердловского района по шашкам среди дошкольных образовательных учреждений», районный и городской фестиваль по «Напольному кёрлингу», городской семейно-творческий конкурс «Арт-Ель», районная выставка цветов и садово-огороднической деятельности, городской конкурс ДПИ «Рождественский серпантин», районная детская интеллектуальная игра для дошкольников и учащихся начальных классов ОУ Свердловского района «Академия ФОКС».</p>
<p>2. Продолжить обновление материально-технической базы МБДОУ (эвакуационные выходы, частичный ремонт крыши, ремонт туалетной комнаты группы «Берёзка»).</p>	<p>Октябрь 2019 г.- сентябрь 2020 г.</p>	<p>Заведующий Давыдова О.Г. Заместитель заведующего по АХР Белкина Л.С.</p>	<p>2. Установлены эвакуационные выходы из 4 групп второго этажа. Частичный ремонт крыши. Обновлена материально-техническая база (приобретены игрушки, детская мебель).</p>
<p>3. Обеспечение условий для организации инклюзивного обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>	<p>Сентябрь 2019 г.</p>	<p>Заведующий Давыдова О.Г.</p>	<p>3. Участие в краевом грантовом конкурсе.</p>
<p>4. Информировать родителей (на консультациях, собраниях) об организации</p>	<p>Ноябрь 2019 г.</p>	<p>Зам. заведующего по УВР Николина М.С.</p>	<p>4. Проведена процедура согласования с родителями: АОП, ИОП, графика индивидуальных занятий на</p>

индивидуальной работы с воспитанниками специалистов учреждения, о наличии и реализации ИОП (в соответствии с рекомендациями ПМПК, ППк ДОУ). 5. Продолжить работу по улучшению условий оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	В течение года	Зам. заведующего по УВР Николина М.С.	учебный год. 5. Размещена дополнительная информация об образовательных услугах, оказываемых в детском саду (коррекционные, психолого-педагогические) и в организациях социальной и медицинской помощи.
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников			
1. Организация мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологического комфорта и эмоционального благополучия для всех участников образовательных отношений	Февраль, март, апрель 2020 г.	Заместитель заведующего по УВР Николина М.С., Педагог-психолог Широкова Ю.Н.	1. Серия мастер-классов
Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством оказания услуг			
1. Анкетирование получателей о качестве оказываемых образовательных услуг, создание имиджа организации 2. Повышение уровня квалификации педагогов: аттестация 2018-2019 – 3 человека 2019-2020 – 4 человека. Курсы повышения квалификации: 2018-2019 – 3 человека 2019-2020 – 3 человека+ 16 человек (обучение педагогических работников навыкам оказания доврачебной помощи).	Апрель 2020 г. Постоянно (в соответствии с планом)	Заместитель заведующего по УВР Николина М.С. Заместитель заведующего по УВР Николина М.С.	1. Анализ по итогам анкетирования 2. Повышение профессиональной компетентности педагогов.